

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA ALL BLUE

Versão: 1.0

Data da última atualização: 27/05/2026

Responsável: Movimento Junta Rio Pela Saúde

Contato: Felipe Jeronimo

Contato de privacidade: dpo@fis.org.br

1. Introdução

1.1. Estes Termos de Uso disciplinam o acesso e a utilização da Plataforma All Blue, disponibilizada pelo Movimento Junta Rio Pela Saúde, no contexto das iniciativas institucionais da Iniciativa FIS.

1.2. A Plataforma All Blue poderá ser utilizada para fins de conteúdo, comunicação, relacionamento institucional, eventos, inscrições, networking, comunidades, interação entre participantes, acesso a materiais, emissão de certificados e outras funcionalidades relacionadas ao ecossistema de saúde, inovação, empreendedorismo, ciência, tecnologia, gestão, políticas públicas e temas correlatos.

1.3. Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar a Plataforma All Blue, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado estes Termos de Uso, bem como a Política de Privacidade e, quando aplicável, a Política de Cookies, o Aviso de Privacidade para Eventos, a Política de Comunidade e Moderação e demais documentos específicos apresentados em cada contexto.

1.4. Caso o Usuário não concorde com estes Termos de Uso, deverá interromper o acesso e deixar de utilizar a Plataforma All Blue.

1.5. Estes Termos não afastam regras específicas aplicáveis a eventos, inscrições, palestrantes, patrocinadores, expositores, parceiros, participantes, comunidades, conteúdos, uso de imagem, uso de voz, tratamento de dados pessoais ou funcionalidades específicas.

2. Natureza da Plataforma

2.1. A Plataforma All Blue é um ambiente digital institucional, informativo, relacional e operacional, destinado a apoiar atividades vinculadas ao MJRS, à Iniciativa FIS e a iniciativas correlatas.

2.2. A Plataforma poderá disponibilizar funcionalidades próprias ou fornecidas por terceiros, incluindo cadastro, login, agenda de eventos, inscrição, credenciamento, emissão de certificados, conteúdos, transmissão, gravações, networking, comunidades, perguntas, enquetes, recomendações, comunicações, suporte, analytics, integração com sistemas de pagamento, quando aplicável, e outras funcionalidades.

2.3. Algumas funcionalidades poderão depender de cadastro, aceite de termos específicos, validação de identidade, confirmação de inscrição, pagamento, autorização de uso de imagem, autorização para comunicação ou confirmação operacional.

2.4. A disponibilização de determinada funcionalidade em um evento, campanha, comunidade ou ambiente específico não obriga o MJRS ou a Iniciativa FIS a manter a mesma funcionalidade de forma permanente.

3. Elegibilidade e idade mínima

- 3.1. A Plataforma é destinada, em regra, a pessoas maiores de 18 anos.
- 3.2. Caso a Plataforma venha a admitir o acesso de menores de 18 anos, tal acesso deverá observar as condições específicas informadas no respectivo evento, cadastro ou funcionalidade, incluindo, quando aplicável, autorização de pais ou responsáveis legais.
- 3.3. O Usuário declara que as informações fornecidas no cadastro são verdadeiras, completas e atualizadas.
- 3.4. O MJRS poderá restringir, suspender ou recusar o cadastro quando houver indícios de informação falsa, uso indevido, risco à segurança, violação destes Termos ou descumprimento legal.

4. Cadastro, conta e credenciais

- 4.1. Para acessar determinadas funcionalidades, o Usuário poderá precisar criar uma conta ou fornecer informações de cadastro.
- 4.2. O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, incluindo senha, códigos, tokens, autenticação ou outros meios de identificação.
- 4.3. O Usuário deve comunicar imediatamente ao MJRS qualquer suspeita de acesso indevido, uso não autorizado, perda de credenciais ou incidente envolvendo sua conta.
- 4.4. A conta é pessoal e intransferível, salvo quando se tratar de conta corporativa ou institucional expressamente autorizada.
- 4.5. O MJRS poderá adotar procedimentos de verificação de identidade ou confirmação de informações quando necessário para segurança, prevenção de fraude, cumprimento legal ou validação de inscrição.

5. Regras de uso da Plataforma

- 5.1. O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma de forma lícita, ética, segura, respeitosa e compatível com sua finalidade institucional.
- 5.2. É vedado ao Usuário:
 - 5.2.1. utilizar a Plataforma para finalidade ilícita, fraudulenta, discriminatória, ofensiva, abusiva, enganosa, difamatória ou contrária à boa-fé;
 - 5.2.2. violar direitos de propriedade intelectual, imagem, voz, honra, privacidade, dados pessoais, sigilo, confidencialidade ou direitos de terceiros;
 - 5.2.3. inserir, transmitir ou divulgar vírus, malware, códigos maliciosos, scripts, bots, ferramentas automatizadas ou mecanismos de extração indevida de dados;
 - 5.2.4. tentar acessar áreas restritas, contas de terceiros, sistemas, servidores, bases de dados ou códigos sem autorização;
 - 5.2.5. realizar engenharia reversa, descompilação, cópia, modificação ou tentativa de extração do código-fonte da Plataforma, salvo autorização legal expressa;
 - 5.2.6. coletar dados de outros usuários de forma não autorizada;
 - 5.2.7. publicar ou transmitir conteúdo com dados pessoais de terceiros sem base legal, autorização ou fundamento legítimo;

5.2.8. publicar ou transmitir dados de pacientes, prontuários, laudos, exames, diagnósticos, informações clínicas identificáveis ou dados de saúde sem autorização expressa, base legal adequada e medidas de segurança compatíveis;

5.2.9. praticar spam, assédio, importunação, contato comercial abusivo, captação indevida de leads ou abordagem incompatível com a finalidade da Plataforma;

5.2.10. utilizar a Plataforma de modo que prejudique sua segurança, estabilidade, reputação, disponibilidade ou funcionamento.

6. Conteúdos da Plataforma

6.1. Os conteúdos disponibilizados na Plataforma, incluindo textos, imagens, vídeos, áudios, apresentações, gráficos, marcas, materiais, layout, design, funcionalidades, códigos, bases, conteúdos educacionais, conteúdos institucionais e materiais correlatos, pertencem ao MJRS, à Iniciativa FIS, a seus licenciantes, fornecedores, parceiros, palestrantes, patrocinadores ou terceiros autorizados.

6.2. Salvo autorização expressa, o Usuário poderá acessar os conteúdos apenas para uso pessoal, institucional interno ou informativo, conforme a finalidade da Plataforma e as regras específicas de cada conteúdo.

6.3. É proibida a reprodução, distribuição, venda, sublicenciamento, disponibilização pública, modificação, exploração comercial ou criação de obras derivadas a partir dos conteúdos sem autorização prévia e por escrito do titular dos direitos.

6.4. O acesso a conteúdos gravados, materiais de palestrantes, certificados, apresentações ou arquivos específicos poderá estar sujeito a regras próprias de disponibilidade, prazo, restrição de acesso, uso institucional ou licença.

6.5. Materiais disponibilizados por palestrantes, patrocinadores, parceiros, expositores ou usuários são de responsabilidade de seus respectivos titulares, sem prejuízo do direito do MJRS de remover, limitar ou suspender conteúdos que violem estes Termos, direitos de terceiros, normas aplicáveis ou a finalidade institucional da Plataforma.

7. Conteúdo gerado pelo Usuário

7.1. Caso a Plataforma permita comentários, perguntas, mensagens, fóruns, comunidades, uploads, respostas a enquetes, perfis, publicações ou outras interações, o Usuário será responsável pelo conteúdo que inserir, transmitir ou disponibilizar.

7.2. Ao disponibilizar conteúdo na Plataforma, o Usuário declara possuir os direitos, autorizações e bases legais necessárias para tal disponibilização.

7.3. O Usuário autoriza o MJRS e a Iniciativa FIS a utilizar o conteúdo inserido na Plataforma na medida necessária para operação, exibição, armazenamento, moderação, segurança, suporte, registro histórico, documentação institucional, melhoria da Plataforma e cumprimento legal.

7.4. O Usuário não deve inserir dados pessoais de terceiros, dados de pacientes, informações clínicas, imagens, vozes, documentos, materiais sigilosos ou conteúdo protegido por direitos de terceiros sem autorização adequada.

7.5. A moderação de conteúdos observará a Política de Comunidade, Networking e Moderação, quando aplicável.

8. Eventos, inscrições e funcionalidades relacionadas

8.1. A Plataforma poderá ser utilizada para inscrição, credenciamento, check-in, confirmação de presença, acesso a agenda, emissão de certificados, networking, participação em palestras, atividades, transmissões e comunidades vinculadas a eventos.

8.2. Cada evento poderá possuir regras próprias sobre inscrição, valor, gratuidade, cancelamento, reembolso, substituição de participante, transferência de ingresso, acesso, certificação, gravação, uso de imagem, patrocinadores, expositores e credenciamento.

8.3. Caso haja cobrança, contratação online, venda de ingresso, inscrição paga ou aquisição de serviço digital, as regras comerciais específicas serão informadas antes da confirmação da contratação.

8.4. Quando aplicável, o direito de arrependimento, reembolso, cancelamento, alteração de programação, impossibilidade de comparecimento e demais condições comerciais serão disciplinados em regulamento próprio do evento, página de inscrição, política comercial ou termo específico.

8.5. O Usuário reconhece que eventos podem sofrer alterações de agenda, local, palestrantes, programação, formato, transmissão, disponibilidade ou acesso, observadas as informações prestadas em cada caso e a legislação aplicável.

9. Imagem, voz, gravações e registros de eventos

9.1. Eventos, transmissões, atividades e ambientes vinculados à Plataforma poderão ser fotografados, filmados, gravados, transmitidos, transcritos, legendados ou traduzidos, conforme informado em cada caso.

9.2. O uso institucional, promocional, histórico, jornalístico, educacional ou documental de imagem, voz, nome, cargo, biografia, depoimentos, falas e conteúdos dependerá das informações, avisos e autorizações aplicáveis a cada contexto.

9.3. Palestrantes, moderadores, convidados e participantes em destaque deverão assinar termo específico de autorização de uso de imagem, voz, nome e conteúdo quando houver gravação, transmissão, publicação, edição, transcrição, tradução, legendagem ou uso posterior de sua participação.

9.4. Para participantes em geral, poderão ser utilizados avisos de captação de imagem e vídeo em eventos, sem prejuízo de mecanismos de oposição ou áreas não filmadas quando operacionalmente possível e aplicável.

10. Inteligência artificial e automações

10.1. A Plataforma ou os eventos poderão utilizar ferramentas de automação ou inteligência artificial para finalidades como transcrição, tradução, legendagem, organização de perguntas, recomendação de conteúdo, melhoria de experiência, suporte, análise estatística, moderação ou geração de resumos, desde que informadas quando aplicável.

10.2. O uso de IA não deverá substituir decisões humanas relevantes quando houver impacto significativo sobre direitos dos usuários, salvo quando houver informação adequada e fundamento jurídico aplicável.

10.3. O Usuário não deve inserir em ferramentas de IA disponibilizadas na Plataforma informações sigilosas, dados de pacientes, dados de terceiros ou dados pessoais sensíveis sem autorização e base legal adequadas.

11. Privacidade e proteção de dados pessoais

11.1. O tratamento de dados pessoais realizado no contexto da Plataforma observará a Política de Privacidade, a Política de Cookies, o Aviso de Privacidade para Eventos e demais avisos específicos aplicáveis.

11.2. O MJRS poderá atuar como controlador de dados pessoais em relação a determinadas atividades da Plataforma, sem prejuízo da atuação de fornecedores como operadores ou de parceiros como controladores independentes, conforme o caso.

11.3. O Usuário deve ler a Política de Privacidade antes de utilizar a Plataforma.

11.4. O Usuário não deve utilizar a Plataforma para tratar dados pessoais de terceiros em desconformidade com a legislação aplicável.

12. Compartilhamento com patrocinadores, expositores e parceiros

12.1. A Plataforma poderá envolver patrocinadores, expositores, parceiros, apoiadores, fornecedores e instituições participantes.

12.2. O compartilhamento de dados pessoais com patrocinadores, expositores, apoiadores ou parceiros para finalidades promocionais, comerciais, institucionais, de relacionamento, prospecção, networking ou ativação somente ocorrerá quando houver transparência específica ao titular, indicação da finalidade, definição da base legal aplicável e, quando exigido, consentimento específico ou mecanismo de oposição.

12.3. O Usuário poderá receber avisos específicos quando optar por visitar estande, participar de ação, escanear credencial, solicitar contato, baixar material, aderir a benefício, participar de sorteio, reunião, matchmaking ou interação patrocinada.

12.4. O Aviso de Compartilhamento com Patrocinadores, Expositores e Parceiros complementa estes Termos.

13. Disponibilidade, manutenção e segurança

13.1. O MJRS adotará esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível, segura e funcional, observadas as limitações técnicas, operacionais, contratuais e de infraestrutura.

13.2. A Plataforma poderá sofrer interrupções temporárias por manutenção, atualização, indisponibilidade de fornecedores, incidentes, falhas técnicas, caso fortuito, força maior, eventos externos ou circunstâncias fora do controle razoável do MJRS.

13.3. O MJRS não garante funcionamento ininterrupto, livre de erros, livre de vulnerabilidades ou compatível com todos os dispositivos, navegadores, sistemas ou ambientes tecnológicos.

13.4. O Usuário é responsável por manter seus dispositivos, sistemas, navegadores, senhas e redes em condições adequadas de segurança.

14. Suspensão, restrição e encerramento de acesso

14.1. O MJRS poderá suspender, restringir ou encerrar o acesso de Usuário em caso de:

14.1.1. violação destes Termos ou de documentos complementares;

14.1.2. suspeita de fraude, uso indevido, ataque, automação não autorizada ou risco à segurança;

- 14.1.3. fornecimento de dados falsos, incorretos ou de terceiros sem autorização;
- 14.1.4. violação de direitos de propriedade intelectual, imagem, voz, privacidade, dados pessoais ou confidencialidade;
- 14.1.5. comportamento abusivo, ofensivo, discriminatório, ilícito ou incompatível com a finalidade institucional da Plataforma;
- 14.1.6. determinação legal, regulatória, judicial ou administrativa;
- 14.1.7. necessidade de proteção de usuários, participantes, terceiros, parceiros, patrocinadores, fornecedores, do MJRS ou da Iniciativa FIS.
- 14.2. Sempre que possível e compatível com a segurança, o Usuário será informado sobre a medida e poderá solicitar esclarecimentos pelo canal indicado.
- 14.3. A suspensão ou encerramento não prejudica a adoção de medidas legais cabíveis, nem o cumprimento de obrigações de retenção de dados, preservação de registros, defesa de direitos ou cumprimento legal.

15. Links, serviços e conteúdos de terceiros

- 15.1. A Plataforma poderá conter links, integrações, conteúdos, ferramentas, formulários, sistemas de pagamento, plataformas de transmissão, redes sociais, páginas, aplicativos ou serviços de terceiros.
- 15.2. O acesso a ambientes de terceiros poderá estar sujeito a termos de uso, políticas de privacidade, cookies, regras comerciais e condições próprias desses terceiros.
- 15.3. O MJRS não controla integralmente ambientes de terceiros e não se responsabiliza por práticas, conteúdos ou políticas externas, salvo quando houver responsabilidade legalmente atribuível.

16. Limitação equilibrada de responsabilidade

- 16.1. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o MJRS não será responsável por danos decorrentes de uso indevido da Plataforma pelo Usuário, fornecimento de informações falsas, violação de direitos de terceiros, falhas em dispositivos do Usuário, indisponibilidade de terceiros, caso fortuito, força maior ou condutas fora de seu controle razoável.
- 16.2. Nada nestes Termos exclui ou limita responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada pela legislação brasileira, incluindo hipóteses de dolo, culpa, falha de segurança imputável, descumprimento legal, violação de direitos de titulares de dados pessoais ou infração às normas de proteção do consumidor.
- 16.3. Conteúdos de natureza técnica, institucional, educacional, científica, setorial ou informativa disponibilizados na Plataforma não substituem orientação profissional, médica, jurídica, regulatória, contábil, financeira ou técnica específica.
- 16.4. Informações sobre saúde, inovação, tecnologia, gestão, políticas públicas ou temas setoriais devem ser interpretadas conforme seu contexto e finalidade, sem caracterizar aconselhamento médico, diagnóstico, tratamento ou prescrição.

17. Comunicações

17.1. O MJRS poderá enviar comunicações operacionais relacionadas à conta, segurança, inscrição, evento, certificados, alterações relevantes, suporte, avisos legais e funcionamento da Plataforma.

17.2. Comunicações promocionais, informativas, institucionais, de marketing, convites para eventos, newsletters ou conteúdos poderão depender de base legal adequada e, quando aplicável, consentimento ou mecanismo de descadastro.

17.3. O Usuário é responsável por manter seus dados de contato atualizados.

18. Alterações destes Termos

18.1. Estes Termos poderão ser atualizados para refletir alterações legais, regulatórias, técnicas, operacionais, institucionais ou de funcionalidades.

18.2. Alterações meramente formais poderão ser publicadas diretamente na Plataforma.

18.3. Alterações relevantes que afetem direitos, obrigações, funcionalidades essenciais, tratamento de dados pessoais, regras de contratação, responsabilidade ou condições de uso serão comunicadas por meio adequado, como aviso na Plataforma, e-mail ou outro canal informado pelo Usuário, com indicação da data de vigência.

18.4. O uso da Plataforma após a entrada em vigor da nova versão poderá caracterizar ciência e aceitação, quando juridicamente aplicável.

18.5. Quando a legislação exigir consentimento específico ou novo aceite, o MJRS adotará mecanismo adequado de coleta.

19. Legislação aplicável e foro

19.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

19.2. Fica eleito o foro da Comarca do Rio de Janeiro (RJ) para dirimir controvérsias relacionadas a estes Termos, ressalvadas as hipóteses em que a legislação aplicável assegure foro diverso ao consumidor ou titular de direito.

20. Contato

20.1. Dúvidas sobre estes Termos poderão ser encaminhadas para: Felipe Jeronimo

20.2. Dúvidas sobre privacidade e proteção de dados pessoais deverão ser encaminhadas para: dpo@fis.org.br.